

Choisir une plateforme Web

LES PRÉALABLES POUR BIEN CHOISIR

entre une plateforme Web **Open Source** et une plateforme **SaaS**



Plateforme Web **open source**

Une solution logicielle dont le code source est mis à la disposition des utilisateurs et des développeurs gratuitement à des fins d'exploitation et de personnalisation, au besoin.

Plateforme Web **SaaS** (Software as a Service)

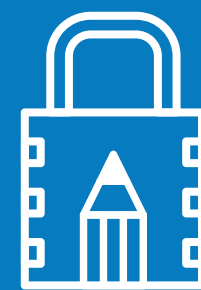
Une solution logicielle hébergée et maintenue par un fournisseur de service dont le code source est restreint. Il faut payer un abonnement mensuel ou annuel pour pouvoir l'utiliser.

Capacité à gérer

En **open source**, on peut personnaliser en toute liberté, mais cela nécessite des compétences techniques en codage et est plus complexe à gérer pour un novice.



En **SaaS**, on a des contraintes en termes de personnalisation, mais cela est plus facile à manipuler sans avoir de connaissances techniques en codage.



Budget

En **open source**, on doit payer un **pigiste ou une agence Web** pour avoir un site Internet de qualité professionnelle. Il faut aussi payer pour le **service d'hébergement** et pour un **certificat de sécurité SSL**.



En **SaaS**, on paie un **abonnement mensuel ou annuel** pour la plateforme Web. Les coûts pour le service d'hébergement et le certificat de sécurité **sont inclus** dans l'abonnement.

Temps alloué à la gestion du site

En **open source**, la plupart des plateformes demandent beaucoup de temps pour la maintenance du site, notamment pour les mises à jour et les bogues.



En **SaaS**, on se libère de la plupart de ces tâches, donc on a davantage de temps à consacrer à des fins marketing ou autres.

Nombre de produits

En **open source**, le nombre de produits est généralement illimité. Il faut cependant valider ce que l'hébergeur offre comme bande passante et capacité de stockage.



En **SaaS**, la plupart des plateformes offrent également un nombre illimité de produits. Certaines plateformes offrent cependant une bande passante et un espace de stockage en fonction du forfait payé.

Site Web en plusieurs langues

En **open source** comme en **SaaS**, certaines plateformes Web offrent l'option multilingue de manière intégrée.

Pour d'autres plateformes Web dans les deux catégories, il faut magasiner pour une application de traduction. Les coûts varient selon la plateforme et les fonctionnalités offertes par l'application.

Site Web en plusieurs devises

En **open source** comme en **SaaS**, certaines plateformes Web offrent la possibilité de vendre en différentes devises.

Pour d'autres plateformes Web dans les deux catégories, il faut magasiner pour une application pour les devises étrangères. Les coûts varient selon la plateforme et les fonctionnalités offertes par l'application.

Systèmes de caisse et d'inventaire

En **open source**, on a une plus grande marge de manœuvre en termes d'intégration de systèmes de caisse et d'inventaire. Un logiciel pont demeure une alternative.



En **SaaS**, il faut vérifier d'abord la compatibilité du système de caisse et d'inventaire avant de faire un choix. Il est plus compliqué de connecter des logiciels ponts quand il y a un problème de compatibilité.

Outils marketing

Tant en **open source** qu'en **SaaS**, on a besoin de magasiner pour des outils marketing, notamment d'automatisation marketing, pour éviter tout problème d'incompatibilité.

Pour les sites transactionnels, il faut aussi bien explorer la compatibilité de l'outil servant à la gestion de paniers abandonnés, la vente sur d'autres canaux comme *Google*, *Facebook*, et *Instagram*, ainsi que la solution d'expédition.

