DÉVELOPPEZ *votre* CAPITAL HUMAIN

COLLOQUE SUR LES RESSOURCES HUMAINES DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Mercredi 22 septembre 2010
Holiday Inn Montréal Centre-ville

Présenté par

CQCD
CONSEIL QUÉBÉCOIS DU COMMERCE DE DÉTAIL

Le seul colloque spécialisé pour le commerce de détail !

À l'heure où la reprise économique s'amorce, tous les gestionnaires du commerce de détail voudront développer leur capital RH. Taillé sur mesure pour ce secteur économique qui constitue le deuxième employeur au Québec, ce colloque vous propose un programme diversifié misant sur les enjeux de l'heure et les tendances à surveiller.

FORMATION ADMISSIBLE DANS LE CADRE DE LA LOI FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT ET LA RECONNAISSANCE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

CINQ GRANDES THÉMATIQUES SERONT ABORDÉES PAR DES CONFÉRENCIERS D'EXPÉRIENCE :

Développement de talents · Gestion de conflits · Accueil et intégration
Planification de la relève et transfert de connaissances · Rémunération

Le Colloque sur les ressources humaines dans le commerce de détail est un événement annuel qui rassemble les gestionnaires et professionnels du secteur. Il procure aux participants un environnement idéal pour le partage de solutions concrètes et l'acquisition de connaissances. Le programme inclut aussi des périodes de réseautage propices à l'échange entre collègues de l'industrie.

PARTENAIRES

MERCER

Commission des normes du travail
Québec

DÉVELOPPEZ *votre* CAPITAL HUMAIN

COLLOQUE SUR LES RESSOURCES HUMAINES DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Programme

8 h — ACCUEIL ET INSCRIPTION DES PARTICIPANTS

8 h 30 — OUVERTURE DU COLLOQUE

Sympathique et passionnée, Suzanne Laberge agira durant le Colloque comme animatrice, en plus de guider avec doigté les participants durant la journée.

Suzanne Laberge, journaliste

8 h 30 à 8 h 45 — MOT DE BIENVENUE ET INTRODUCTION

Le président du CQCD présentera un tableau des enjeux et dossiers qui devraient apparaître dans les radars des gestionnaires RH du commerce de détail à court et moyen terme, entre autres sur l'évolution du salaire minimum, la valorisation des carrières dans le commerce de détail ainsi que la santé et sécurité du travail et l'équité salariale. De quoi alimenter votre futur plan d'action à coup sûr !

Me Gaston Lafleur
Président
Conseil québécois du commerce de détail

8 h 45 à 9 h 30 — CONFÉRENCE

LA RECETTE GAGNANTE DE COUCHE-TARD

Si vous êtes à la recherche de pratiques gagnantes en ressources humaines en vue d'aider votre organisation à développer votre capital humain, cette conférence vous inspirera. Mme Judith Boisjoli, Directrice des ressources humaines, Est du Canada chez Couche-Tard, partagera avec vous la recette gagnante qui leur a permis de s'illustrer au Défi Meilleurs Employeurs cette année encore. Mme Boisjoli vous dévoilera les ingrédients de cette recette qui réussi si bien à ce géant de l'alimentation.

Judith Boisjoli
Directrice des ressources humaines, Division Est-du-Canada
Couche-Tard.

9 h 30 à 10 h 30 — ATELIER 1

LE MARCHÉ DU TRAVAIL QUÉBÉCOIS : LA RELÈVE SERA-T-ELLE AU RENDEZ-VOUS ?

Au Québec, plus d'un million de personnes prendront leur retraite d'ici 10 ans. Ces données, provenant d'une étude sur la main-d'œuvre au Québec, seront présentées par André Grenier qui dégagera les tendances lourdes et proposera des pistes de solution à une éventuelle rareté de la main-d'œuvre.

André Grenier
Coordonnateur, analyse
du marché du travail
Emploi-Québec

DÉVELOPPEZ *votre* CAPITAL HUMAIN

COLLOQUE SUR
LES RESSOURCES HUMAINES
DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Programme

9 h 30 à 10 h 30 ATELIER 2

ENTRE LES GANTS BLANCS ET LES GANTS DE BOXE

Tout gestionnaire ou chef d'équipe rencontre, un jour ou l'autre, des personnes difficiles à encadrer. Jusqu'où doit aller le respect des différences? Comment intervenir adéquatement et fermement, mais sans harcèlement? Cette conférence vous fournira de solides assises pour gérer avec plus d'aisance, de légitimité et d'efficacité les écarts inacceptables de comportement.

Manon Daigneault, CRHA
Consultante formatrice et associée
Réseau D.O.F. inc.

10 h 30 à 11 h PAUSE SANTÉ

11 h à 12 h CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

TENDANCES EN RÉMUNÉRATION GLOBALE : QUE NOUS RÉSERVE 2011 ?

Dans cette présentation, Marie-Christine Piron (spécialiste de la rémunération) et Marie-Josée Le Blanc (spécialiste en avantages sociaux) vous présenteront les tendances du marché en ce qui a trait aux augmentations salariales pour 2011. Elles dresseront un portrait des enjeux de rémunération globale, notamment en ce qui concerne la rémunération non monétaire et indirecte.

Marie-Josée Le Blanc
FSA, FICA
Conseillère principale
MERCER

Marie-Christine Piron,
M.SC., CRHA
Conseillère principale
MERCER

PRÉSENTÉE PAR

MERCER

12 h à 13 h DÉJEUNER

13 h à 14 h CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

L'ALZHEIMER ORGANISATIONNEL™... UN TRANSFERT POUR UNE CONTINUITÉ

Cette conférence permettra de faire le point sur les enjeux reliés à la mémoire organisationnelle lors du départ d'employés clés, en établissant un lien avec la maladie de l'Alzheimer. La conférencière, Josée Blondin, vous fera vivre l'expérience d'une planification, à l'aide d'exemples vécus, en mettant en relief l'importance du transfert des savoirs.

Josée Blondin
Présidente
InterSources

DÉVELOPPEZ *votre* CAPITAL HUMAIN

COLLOQUE SUR
LES RESSOURCES HUMAINES
DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Programme

14 h à 15 h ATELIER 3

LA FIN D'EMPLOI ET LES SITUATIONS DIFFICILES : LES MÉANDRES DE L'EXERCICE DU DROIT DE GESTION

Chaque employeur souhaite que les activités quotidiennes se déroulent sans heurts dans son entreprise. C'est d'ailleurs ce qui détermine sa façon de diriger son personnel et de prendre des décisions pour assurer la rentabilité de l'entreprise. On dit alors qu'il exerce son droit de gestion.

Ce droit, qui est encadré par la Loi sur les normes du travail, est assorti de plusieurs responsabilités. La vie d'une entreprise est en effet ponctuée de divers événements dont certains sont parfois moins heureux : des situations de fin d'emploi ou de conflits au travail, par exemple.

Cette conférence, donnée par un expert de la Commission des normes du travail, vise à répondre aux questions courantes sur les normes qui s'appliquent dans diverses situations en cours d'emploi (mesures disciplinaires, sanctions) ou de fin d'emploi (congédiement, mise à pied, licenciement) et sur les grands principes de la gestion de conflits.

Johanne Tellier
Directrice des affaires juridiques
Commission des normes du travail

PRÉSENTÉ PAR

Commission des normes du travail
Québec

14 h à 15 h ATELIER 4

LA CONCILIATION TRAVAIL – FAMILLE DANS LES COMMERCES DE DÉTAIL

Si vous vous demandez si l'employeur doit accéder à toutes les demandes des employés liées à la famille, cette conférence vous intéressera sûrement. Katherine Poirier, avocate spécialisée en droit du travail, fera le point sur les droits des employés en matière de congés parentaux. Les participants verront quels impacts les enjeux de conciliation travail – famille ont sur le milieu de travail, en traitant notamment du devoir d'accommodement.

Katherine Poirier
Avocate associée
Borden Ladner Gervais, avocats

15 h à 15 h 15 PAUSE SANTÉ

15 h 15 à 16 h 30 CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

GÉNÉRATION Y : ATTIRER, MOTIVER ET CONSERVER LES JEUNES TALENTS

Les jeunes de la génération Y sont parfois difficiles à saisir. Leurs intérêts sont différents de ceux des générations précédentes, d'où l'importance de développer un savoir-faire adapté à cette réalité afin de favoriser une saine cohabitation intergénérationnelle et de minimiser les conflits et les problèmes de communication. Grâce à cette conférence, les participants obtiendront des moyens pour mieux connecter avec leurs jeunes employés, afin de susciter l'engagement et de faciliter leur intégration. Le tout d'une manière humoristique, concrète et interactive, qui mettra l'accent sur des mesures d'exécution simples pour passer rapidement à l'action. Stéphane Simard est l'auteur du best-seller Génération Y : Attirer, motiver et conserver les jeunes talents.

Stéphane Simard
Auteur et conférencier

16 h 30 CLÔTURE DU COLLOQUE

DÉVELOPPEZ *votre* CAPITAL HUMAIN

COLLOQUE SUR LES RESSOURCES HUMAINES DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Formulaire d'inscription

(Un formulaire par personne s.v.p.)

Le mercredi 22 septembre 2010 - 8 h 30 à 16 h 30
Holiday Inn Montréal Centre-ville · 420, rue Sherbrooke Ouest, Montréal
Réservation pour hébergement : (514) 842-6111

COORDONNÉES DU PARTICIPANT

Prénom : _____ ☐ Mme ☐ M.

Nom : _____

Titre : _____

Entreprise : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Province : _____ Code postal : _____

Tél. : (_____) _____ Téléc. : (_____) _____

Courriel : _____

☐ Oui, j'accepte que mes coordonnées soient transmises à des partenaires de l'événement

Coût pour assister au Colloque, incluant les conférences et ateliers, le repas du midi, les pauses santé et la documentation :

MEMBRE**	249,00 $ + 12,45 $ (TPS) + 19,61 $ (TVQ) = 281,06 $
NON-MEMBRE	379,00 $ + 18,95 $ (TPS) + 29,85 $ (TVQ) = 427,80 $

** Tarif de groupe sur demande

N.B. Le tarif membre s'applique seulement aux entreprises dont l'adhésion est en règle.
La facturation sera ajustée en conséquence.

MODE DE PAIEMENT

Tous les frais doivent être acquittés lors de votre inscription.
TPS : 1006199522 # TVQ : 103024857

☐ Visa ☐ MasterCard ☐ Amex ☐ Chèque (à l'ordre du CQCD)

N° de carte : _____

Expiration : _____

Signature : _____

CHOIX D'ATELIERS

9 h 30 à 10 h 30

☐ **ATELIER 1 :** Le marché du travail québécois

OU

☐ **ATELIER 2 :** Entre les gants blancs et les gants de boxe

14 h à 15 h

☐ **ATELIER 3 :** La fin d'emploi et les situations difficiles

OU

☐ **ATELIER 4 :** La conciliation travail – famille dans les commerces de détail

INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE AU WWW.CQCD.ORG OU RETOURNEZ CE FORMULAIRE D'INSCRIPTION :

PAR TÉLÉCOPIEUR : 514 842-7627
PAR LA POSTE :
630, rue Sherbrooke Ouest, bur. 910
Montréal (Québec) H3A 1E4

CQCD
CONSEIL QUÉBÉCOIS DU COMMERCE DE DÉTAIL

RENSEIGNEMENTS :
TÉLÉPHONE : 514 842-6681
1 800 364-6766 (Ailleurs au Québec)
COURRIEL : groy@cqcd.org

Le détaillant
Le magazine officiel du Conseil québécois du commerce de détail

VEUILLEZ INDIQUER VOTRE FONCTION AU SEIN DE L'ENTREPRISE

(SVP cochez une seule case)

☐ Ressources humaines
☐ Administrateur / Vice-président
☐ Finances / Opérations
☐ Propriétaire / Président
☐ Supervision / Gérance
☐ Autre, précisez :

_____

VEUILLEZ INDIQUER DANS QUELLE CATÉGORIE SE SITUE VOTRE ENTREPRISE

(SVP cochez une seule case)

☐ Grand magasin et magasin à rayons
☐ Magasin indépendant
☐ Franchise / Bannière
☐ Chaîne
☐ Entreprise de services / Consultant
☐ Centre commercial / Société immobilière
☐ Institution financière
☐ Coopérative
☐ Association / Chambre de commerce / SDC
☐ Établissement d'enseignement
☐ Autre, précisez :

_____

_____

_____

POLITIQUE D'ANNULATION : Toute annulation devra être faite par écrit et reçue au plus tard le **10 septembre 2010**. Pour toute annulation faite avant ou le 10 septembre 2010, des frais d'administration de 50 $ plus les taxes applicables seront perçus. Aucun remboursement ne sera effectué après cette date. La substitution de participants sera permise jusqu'au jour du Colloque. Sur place, l'inscription n'est pas transférable à un autre participant. Le CQCD se réserve le droit d'annuler l'événement pour des raisons qui seraient hors de son contrôle. Le remboursement des participants se limiterait alors au remboursement des frais d'inscription perçus.